KHÁCH HÀNG:

Usecase Tìm kiếm dịch vụ Khách Sạn

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mã UC (UC #)** | UC001 | **Tên UC** | Đăng nhập |
| **Tác nhân** | User | | |
| **Điều kiện trước** | Khi khách hàng yêu cầu cung cấp các phòng, dịch vụ của khách sạn, user đã login vào hệ thống | | |
| **Luồng thực thi chính** |  |  |  |
| No. | **Thực hiện** | **Hành động** | |
| 1. | Admin/User | Chọn chức năng Tìm Kiếm | |
| 2. | Admin/User | Chọn theo danh mục tìm kiếm: giá phòng, giá dịch vụ, loại phòng, tên phòng… | |
| 3. | Admin/User | Nhấn Search | |
| Luồng thực thi mở rộng |  |  |  |
| **No.** | **Thực hiện** | **Hành động** | |
| 2a | System | Notifies erro : Chưa chọn danh mục tìm kiếm hoặc nội dung cần tìm | |

Usecase Đăng kí phòng

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mã UC (UC #)** | UC001 | **Tên UC** | Đăng nhập |
| **Tác nhân** | User | | |
| **Điều kiện trước** | Khi khách hàng muốn đăng ký đặt phòng trước qua điện thoại, hoặc trực tiếp đến khách sạn, user đã login vào hệ thống | | |
| **Luồng thực thi chính** |  |  |  |
| No. | **Thực hiện** | **Hành động** | |
| 1. | Admin/User | Chọn chức năng đăng kí phòng | |
| 2. | Admin/User | Ghi nhận thông tin khách hàng ( nhập thông tin khách hàng đăng kí thuê phòng) | |
| 3. | Admin/User | Ghi nhận thông tin đặt phòng | |
| 4. | Admin/User | Nhấn Save để lưu trữ thông tin đăng kí | |
| Luồng thực thi mở rộng |  |  |  |
| **No.** | **Thực hiện** | **Hành động** | |
| 2a | System | Notifies : Đã lưu trữ thông tin khách hàng trong hệ thống | |
| 3a. | System | Notifies error: Phòng đã cho thuê | |
| 4a | System | Notifies error: Đăng kí không thành công | |

Usecase Đăng kí dịch vụ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mã UC (UC #)** | UC001 | **Tên UC** | Đăng nhập |
| **Tác nhân** | User | | |
| **Điều kiện trước** | Khi khách hàng muốn đăng kí sử dụng dịch vụ, user đã login vào hệ thống | | |
| **Luồng thực thi chính** |  |  |  |
| No. | **Thực hiện** | **Hành động** | |
| 1. | Admin/User | Chọn chức năng đăng kí dịch vụ | |
| 2. | Admin/User | Ghi nhận thông tin khách hàng ( nhập thông tin khách hàng đăng kí thuê phòng) | |
| 3. | Admin/User | Ghi nhận thông tin sử dụng dịch vụ | |
| 4. | Admin/User | Nhấn Save để lưu trữ thông tin đăng kí | |
| Luồng thực thi mở rộng |  |  |  |
| **No.** | **Thực hiện** | **Hành động** | |
| 3a. | System | Notifies error: Không còn dịch vụ như vậy | |
| 4a | System | Notifies error: Đăng kí không thành công | |

Usecase Thanh Toán Dịch vụ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mã UC (UC #)** | UC001 | **Tên UC** | Đăng nhập |
| **Tác nhân** | User | | |
| **Điều kiện trước** | Khi khách hàng muốn thanh toán sử dụng dịch vụ, user đã login vào hệ thống | | |
| **Luồng thực thi chính** |  |  |  |
| No. | **Thực hiện** | **Hành động** | |
| 1. | Admin/User | Chọn chức năng lập phiếu thanh toán dịch vụ | |
| 2. | Admin/User | Ghi nhận thông tin về CMND, dịch vụ của khách hàng | |
| 3. | Admin/User | Tra cứu thông tin dịch vụ | |
| 4. | Admin/User | Nhấn OK để tính tiền, in hóa đơn và lưu trữ thông tin | |
| Luồng thực thi mở rộng |  |  |  |
| **No.** | **Thực hiện** | **Hành động** | |
| 2a | System | Notifies error: Không tồn tại khách hàng, dịch vụ như vậy | |

Usecase Thanh Toán Phòng

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mã UC (UC #)** | UC001 | **Tên UC** | Đăng nhập |
| **Tác nhân** | User | | |
| **Điều kiện trước** | Khi khách hàng muốn thanh toán Phòng, user đã login vào hệ thống | | |
| **Luồng thực thi chính** |  |  |  |
| No. | **Thực hiện** | **Hành động** | |
| 1. | Admin/User | Chọn chức năng lập phiếu thanh toán phòng | |
| 2. | Admin/User | Ghi nhận thông tin về CMND, dịch vụ của khách hàng | |
| 3. | Admin/User | Tra cứu thông tin phòng: ngày thuê, loại phòng.. | |
| 4. | Admin/User | Nhấn OK để tính tiền, in hóa đơn và lưu trữ thông tin | |
| Luồng thực thi mở rộng |  |  |  |
| **No.** | **Thực hiện** | **Hành động** | |
| 2a | System | Notifies error: Không tồn tại khách hàng, dịch vụ như vậy | |